

Nous vous invitons à lire attentivement ce guide du passager.
Il vous apportera toutes les informations utiles à la réalisation de votre vol.



La saison de vol se déroule du **1ER AVRIL AU 31 OCTOBRE**.

1 PASSAGERS



Les vols sont accessibles à tous, sans limite d'âge à **partir de 6 ans ou 1m10** - sous réserve d'être en bonne forme physique - pouvoir monter et descendre seul de la nacelle et rester debout une heure.

Les femmes enceintes ne peuvent pas monter à bord de nos nacelles par souci de sécurité.

Les personnes à mobilité réduite peuvent monter à bord du vol VISTA uniquement.

2 DÉROULEMENT DU VOL

RENDEZ-VOUS: Domaine viticole des PIERRETTES, 9 Le Meunet, 41150, Rilly sur Loire

Les vols se déroulent le matin au lever du soleil et le soir avant le coucher du soleil.

La prestation comprend le transfert du site décollage /atterrissage, le briefing de sécurité, les préparatifs de gonflage, le vol libre, le pliage, le toast de l'aéronaute et le certificat de vol.

3 DURÉE DU VOL

La durée d'un vol est généralement d'environ 1 heure, toutefois elle peut varier entre 40 mn et 1h30 selon les conditions de vol et l'environnement.

Durée totale de la prestation: la prestation totale varie entre 3h et 4h.

4 HORAIRES



AVRIL
le matin 7h - le soir 17h

MAI / JUIN / JUILLET / AOÛT
le matin 5h/6h - le soir 18h/19h

SEPTEMBRE
le matin 6h30/7h - le soir 17h30-18h

OCTOBRE
le matin 8h - le soir 16h

Pour des raisons météorologiques, ces horaires sont indicatifs et peuvent être modifiés.

5 AGENDA EN LIGNE

COMMENT PRENDRE RENDEZ-VOUS ?

- Soit vous avez reçu un lien personnalisé pour vous connecter directement sur l'agenda – si vous ne l'avez pas reçu, vous pouvez en faire la demande par mail.
- Soit en vous connectant à **L' AGENDA** en page d'accueil de notre site – en renseignant votre numéro de commande et l'un de vos billets.

6 CONFIRMATION

La montgolfière ne se dirige pas, elle vole au gré des vents qu'elle rencontre selon l'altitude.

Nous considérons ainsi les facteurs de vitesse et de direction des vents - au sol et en altitude, en fonction des heures de décollage et atterrissage.

Pour votre sécurité, un vol nécessite des vents de moins de 10 nœuds (16 km/h) sans précipitation ni instabilité.

Vous recevez le point météo de votre vol la veille par mail et SMS entre 14h et 16h.

Lorsque le vol est confirmé, l'heure exacte du rendez-vous, le lieu et le point GPS sont indiqués.

Si le vol est annulé, vous êtes invités à reprendre une nouvelle date de vol - selon la validité de votre billet.

7 ANNULATION SUR LE TERRAIN

Pour des raisons de sécurité, une annulation peut intervenir à tout moment le jour du vol et juste avant le décollage.

Pour plus d'informations, voir paragraphe 6 des CGV.

8 VALIDITÉ DES BILLETS

Les billets sont valables 2 saisons de vol.

Pour plus d'informations, voir paragraphe 7 des CGV.

9 TENUE VESTIMENTAIRE



Habillez vous comme pour une randonnée en forêt, avec des chaussures de marche ou de sport résistantes à l'humidité, une tenue en fibres naturelles ou coton, bonnet ou casquette.

Tous les types de sacs sont interdits à bord de nos nacelles. Seuls les bouteilles d'eau et vos appareils photo/téléphones portables et clés sont autorisés et sous votre entière responsabilité.



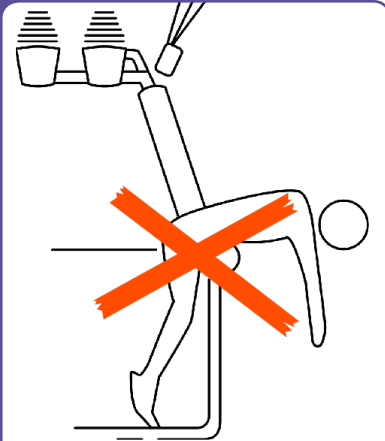
CONSIGNES DE SÉCURITÉ

CONSIGNES DE SÉCURITÉ À BORD

flight safety instructions



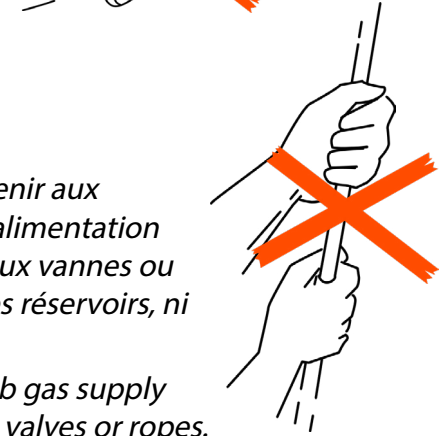
Ne pas fumer ni vapoter
No smoking or vaping



Ne pas se pencher au dehors, ni monter sur les marchepieds durant le vol.
Do not lean over the side rail nor use the step hold of the balloon during the flight.



Ne rien jeter par dessus bord.
Do not throw or drop anything from the balloon.



Ne pas se tenir aux flexibles d'alimentation en gaz, ni aux vannes ou robinets des réservoirs, ni aux cordes.
Do not grab gas supply hoses, tank valves or ropes.

Ne pas toucher.
Do not touch.

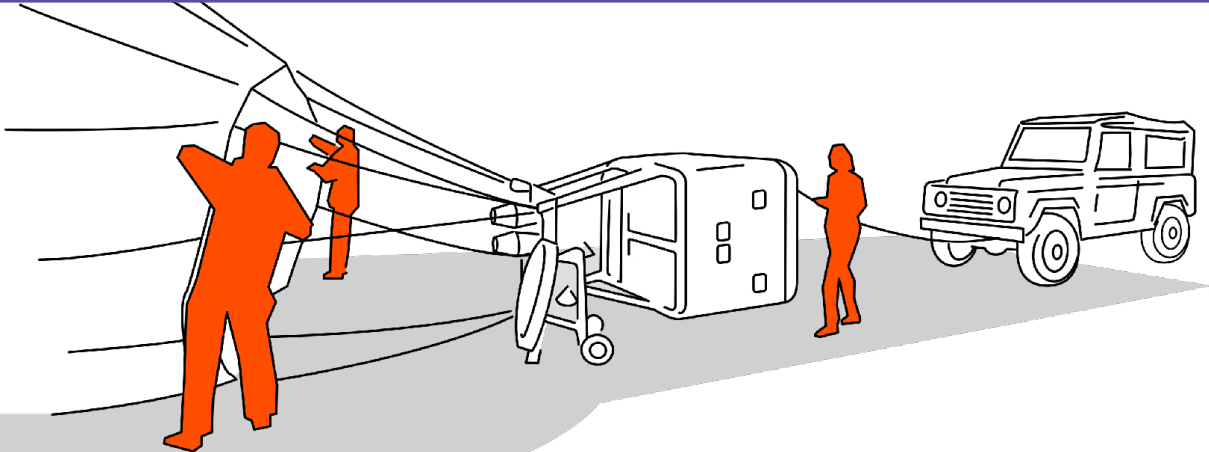


CONSIGNES DE SÉCURITÉ AU SOL

ground safety instructions

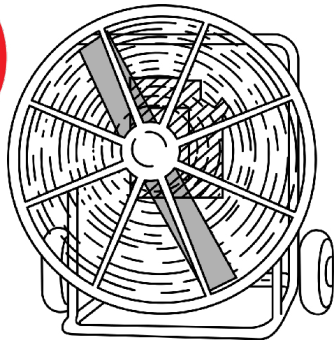


Ne pas fumer ni vapoter
No smoking or vaping

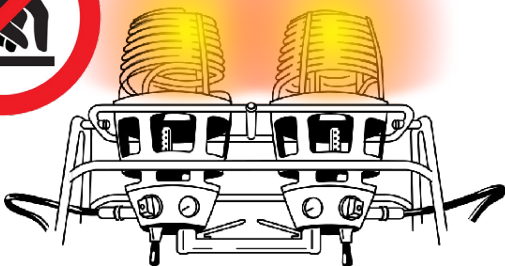


Restez en dehors de la zone grisée sauf si vous êtes invités par le commandant de bord à participer à la mise en œuvre. Ne vous positionnez pas entre la nacelle et le véhicule.
Personne à la bouche lors de la chauffe.

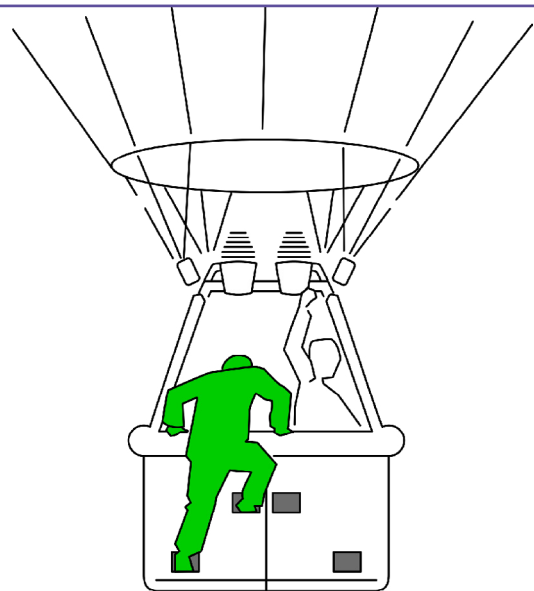
Please keep clear of the grey area unless you are invited by the captain to participate in the implementation. Do not stand between the basket and the vehicle.



Restez à distance des ventilateurs.
Stay away from the fans.



Ne pas toucher aux brûleurs.
Do not touch the burners.



Soyez prêt à monter à bord sur ordre du pilote.
Utilisez les marchepieds.
Be ready to board at the pilot's request.
Use the steps.



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE



CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR L'ATERRISSAGE

Nacelle compartimentée

landing safety instructions



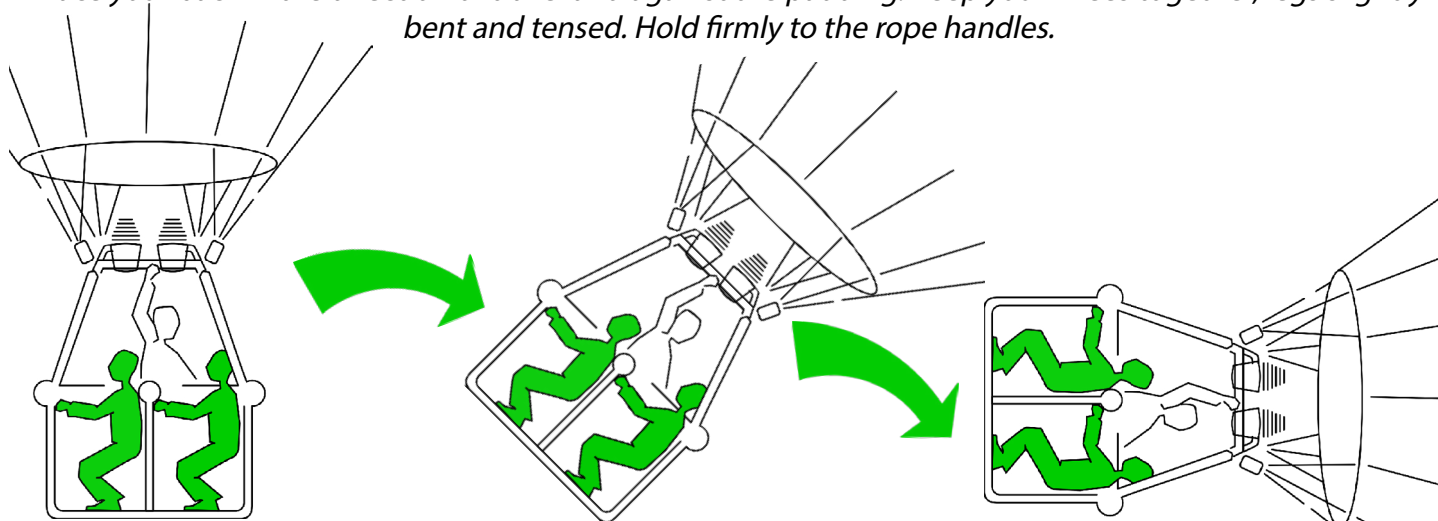
Ne pas fumer ni vapoter
No smoking or vaping

*Rangez vos équipements personnels (appareils photos, lunettes, téléphones...)
Pas de sac au sol, accrochez-les.*

*Place off your personal belongings in your pockets,
keep all loose items under control at all times.*

Gardez les genoux fléchis, les mains sur les poignées, dos en appui sur le tapis de la cloison et tournez le dos au sens de l'atterrissage.

Place your back in the direction of travel and against the padding. Keep your knees together, legs slightly bent and tensed. Hold firmly to the rope handles.



Gardez les mains et les bras à l'intérieur de la nacelle.

Keep all the parts of your body inside the basket, especially hands and arms.

Ne parlez pas au pilote lors de l'approche et de l'atterrissage ; ne téléphonez pas.

Do not talk to the pilot when approaching and landing ; do not phone.

Continuez à vous tenir fermement aux poignées après le premier contact car il peut y avoir un rebond.

Continue to stand firmly on the handles after the first contact as there may be a bounce.

Restez dans la nacelle jusqu'à ce que le pilote vous autorise à sortir.

Do not leave the basket until directed to do so by the pilot.



CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR L'ATTERRISSAGE

Nacelle non compartimentée

landing safety instructions



Ne pas fumer ni vapoter
No smoking or vaping

Rangez les équipements personnels (appareil photo, etc.)

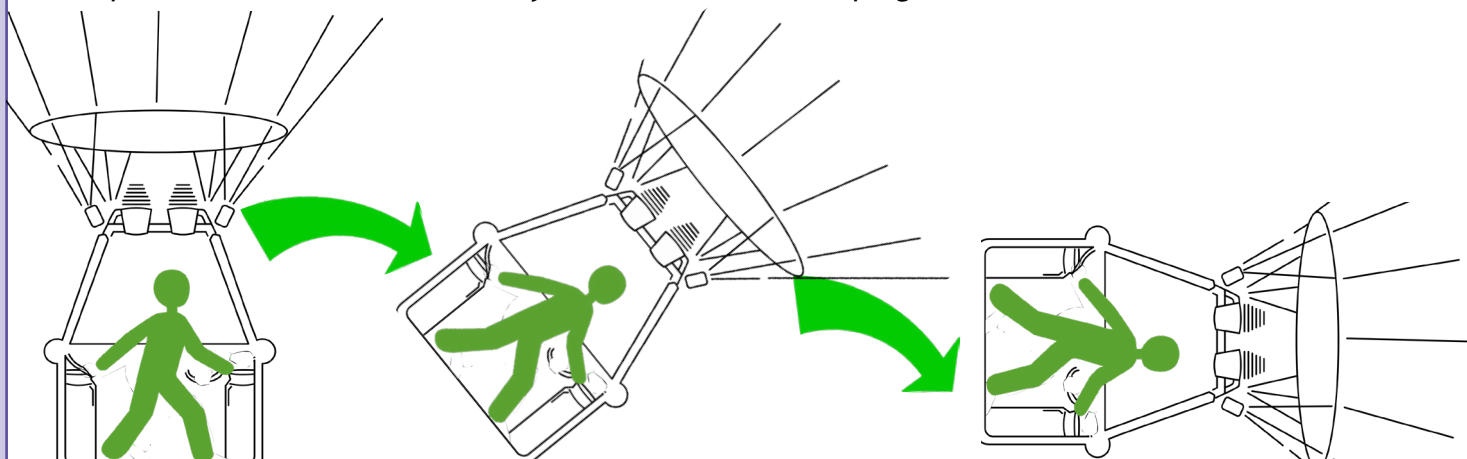
*Place off your personal belongings in your pockets,
keep all loose items under control at all times.*

Gardez les genoux fléchis, les deux mains sur les poignées, et de profil par rapport au sens d'atterrissage.

Keep knees bent, holding handles, in profile with respect to the direction of landing.

S'il y a suffisamment de place, comme dans une nacelle compartimentée, tournez le dos au sens de l'atterrissage, tenez les poignées à deux mains.

Sinon, placez vous de côté, face à la trajectoire, tenez vous aux poignées, une main devant, une main derrière.



Gardez les mains et les bras à l'intérieur de la nacelle.

Keep all the parts of your body inside the basket, especially hands and arms.

Ne parlez pas au pilote lors de l'approche et de l'atterrissage ; ne téléphonez pas.

Do not talk to the pilot when approaching and landing ; do not phone.

Continuez à vous tenir fermement aux poignées après le premier contact car il peut y avoir un rebond.

Continue to stand firmly on the handles after the first contact as there may be a bounce.

Restez dans la nacelle jusqu'à ce que le pilote vous autorise à sortir.

Do not leave the basket until directed to do so by the pilot.

